

Rapport de l'atelier de professionnalisation

PhoneTeleX

12 MAI

PhoneTeleX

Créé par : le groupe B

Rapport de l'atelier de professionnalisation

Bonjour, suite à plusieurs mois de travail et de réflexions nous vous présentons notre proposition de plan d'aménagement de l'agence de télémarketing de Toulouse.

Nous sommes 3 :

- Arnaud Moreno
- Kylian Nicolas
- Ophelia Ronaël

Introduction

La société de télémarketing Phone Télex d'origine anglaise souhaite s'implanter en France. Elle souhaite pour commencer créer 3 agences régionales, à Lyon, Toulouse et Reims. Par la suite, elle ambitionne d'ouvrir 9 agences supplémentaires stratégiquement réparties dans toute la France.

L'agence comprendras :

- 2 employés administratifs
- 1 correspondant informatique
- 40 télémarketeurs

Notez que chaque agence embauchera 40 télémarketeurs mais qu'en raison des plages de rotation, seul 30 seront présents simultanément dans une agence. Ceci est une estimation des effectifs de départ qui pourraient augmenter de 25% en fonction de l'activité. Au-delà d'une augmentation d'effectif de 25%, une nouvelle agence serait créée.

Chaque télémarketeur a des objectifs à atteindre qui peuvent varier en fonction du client et de la campagne :

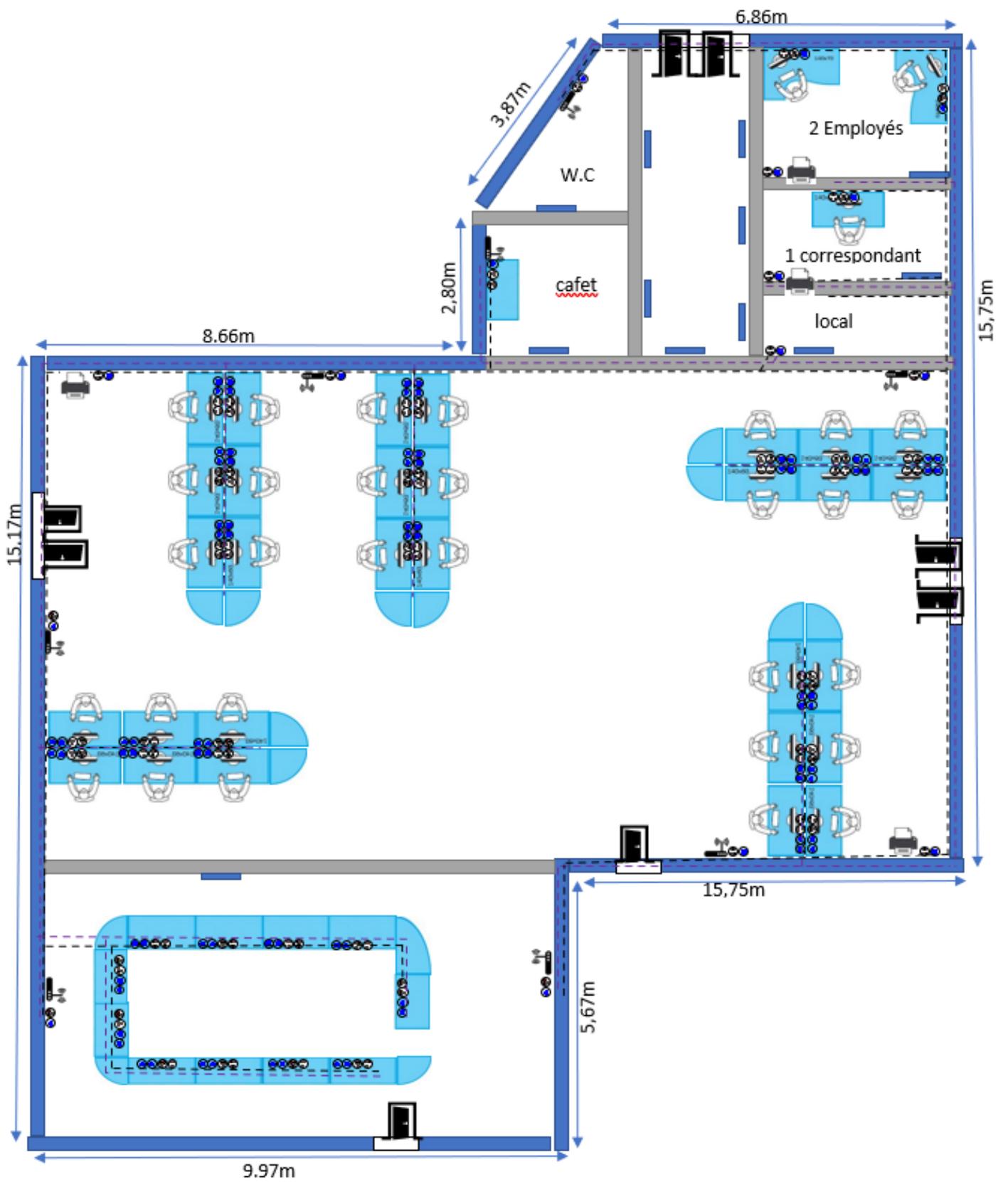
- Nombre d'appels minimum par heure de travail ; en moyenne 12 par heure, mais pouvant aller jusqu'à 20.
- Nombre de commandes par rapport au nombre d'appels passés (taux de transformation)

Phone Télex souhaite faire appel à vous afin de l'aider à mettre en place le système d'information et le système informatique des agences. Aussi, elle lance un appel d'offre où vous devez proposer une architecture réseau et télécom, ainsi qu'une architecture applicative du SI en adéquation avec les besoins et les contraintes de l'entreprise.

Le travail attendu :

Le travail demandé était de proposer, un plan d'aménagement de l'agence en ce qui concerne le réseau informatique de l'entreprise, en termes de câblage, de disposition des pièces et des bureaux ainsi que la proposition d'équipement. De plus il était aussi demandé à ce que soit proposer une liste de logiciel pour la gestion du parc informatique, les ressources humaines et pour les télémarketeurs. Et pour terminer, il était également demandé de créer une interface web pour les télémarketeurs.

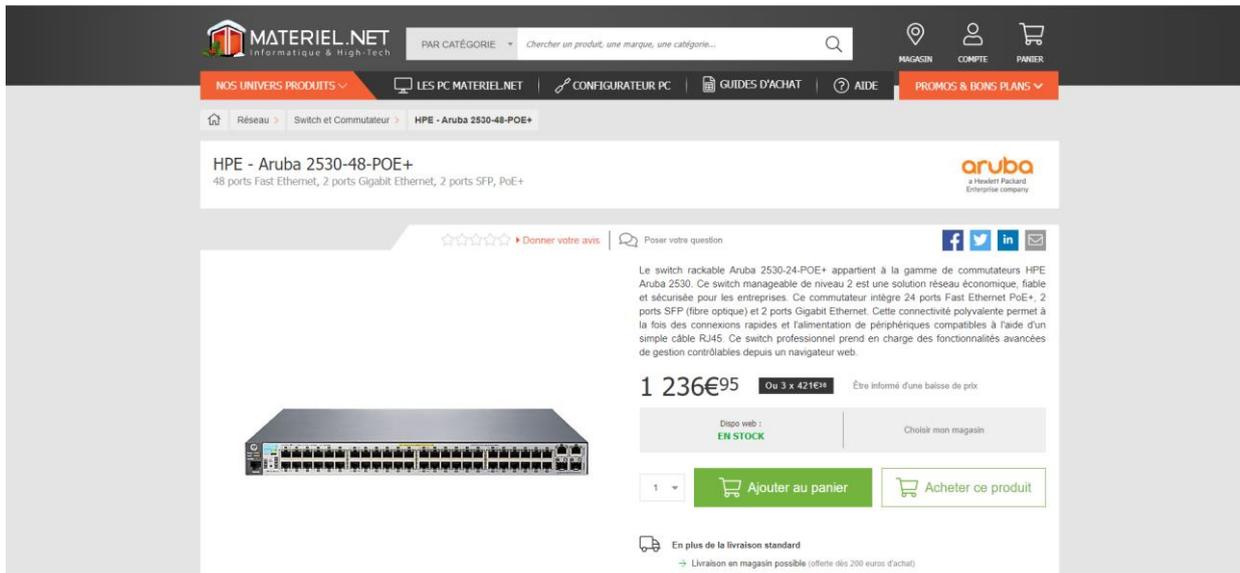
Après avoir réalisé toutes ces tâches nous vous proposons donc de découvrir notre plan ainsi que les choses attendus lors de la réalisation finale de ce projet.



I / Les équipements choisis :

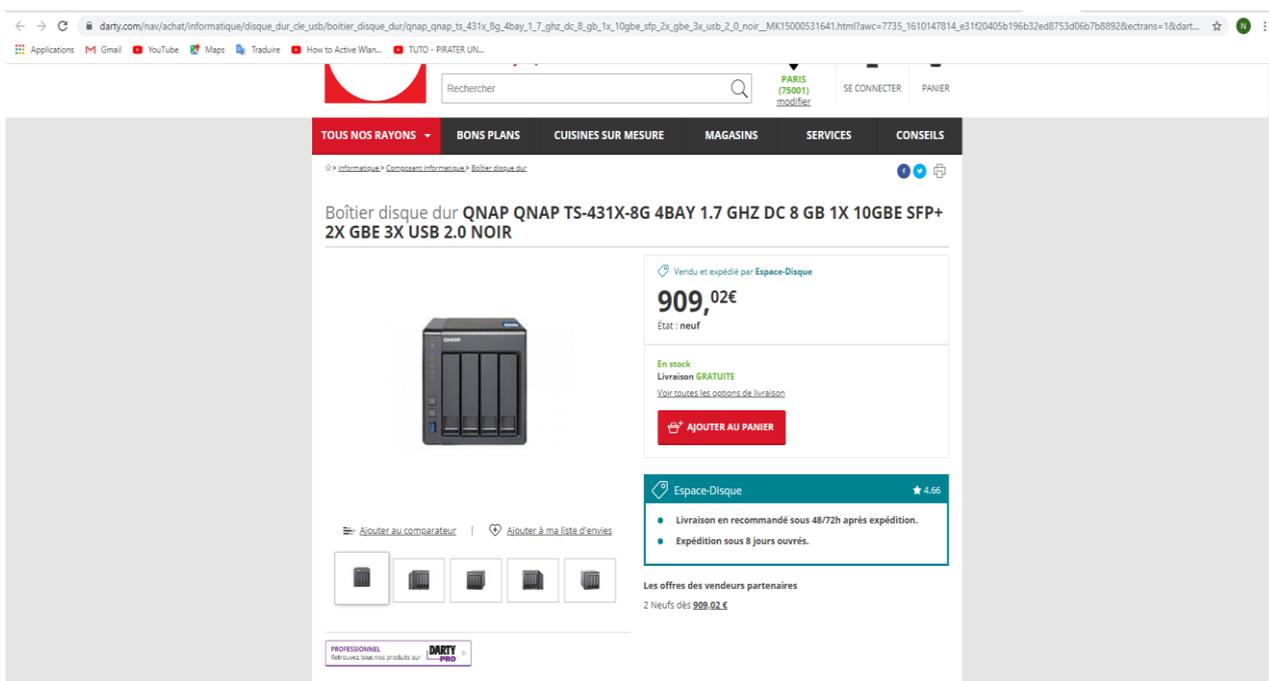
-Les équipement réseaux :

Pour le serveur nous avons choisi : 2 commutateur Aruba 2530-24-POE+ avec technologie PoE ce qui permet d'alimenter par câble Ethernet les appareil tels que les téléphones et les modems wifi en même temps que le partage des données.



The screenshot shows the product page for the HPE - Aruba 2530-48-POE+ switch on the Materiel.Net website. The page features the product name, a brief description of its capabilities (48 ports Fast Ethernet, 2 ports Gigabit Ethernet, 2 ports SFP, PoE+), and a price of 1 236€95. There is a green 'Ajouter au panier' button and a 'Choisir mon magasin' button. The page also includes a star rating, a 'Poser votre question' link, and social media icons.

Pour la sauvegarde, nous avons choisi un NAS qui est, le système le plus sécuriser pour l'instant : QNAP TS-431X-8G, qui sera équiper 4 disques durs et qui intègre un port SFP+ 10 GbE et 8g de ram de ram Fast pour un traitement rigoureux des données. Ce modèle est donc une solution de stockage économique pour les tâches quotidiennes exigeantes des entreprises. Reposant sur le système d'exploitation QTS, le TS-431X offre les fonctionnalités d'un serveur tout-en-un polyvalent ainsi que des fonctions uniques, notamment Container Station, qui facilite le développement Internet des Objets (IoT) et le VJBOD (JBOD virtuel), qui vous offre la possibilité d'augmenter la capacité du NAS via un autre NAS. Conçu pour répondre aux applications plus complexes et plus exigeantes des environnements informatiques d'aujourd'hui.



The screenshot shows the product page for the QNAP TS-431X-8G NAS on the Darty website. The page features the product name, a brief description of its capabilities (4BAY 1.7 GHZ DC 8 GB 1X 10GBE SFP+ 2X GBE 3X USB 2.0 NOIR), and a price of 909,02€. There is a red 'AJOUTER AU PANIER' button and a 'LIVRAISON GRATUITE' badge. The page also includes a star rating, a 'Poser votre question' link, and social media icons.

Seagate IronWolf 8 To, Disque dur interne NAS HDD – 3,5 pouces SATA 6 Gbit/s 7 200 tr/min, 256 Mo de mémoire cache, pour NAS RAID, Ouverture facile (ST8000VN0022)

Seagate IronWolf 8 To, Disque dur interne NAS HDD – 3,5 pouces SATA 6 Gbit/s 7 200 tr/min, 256 Mo de mémoire cache, pour NAS RAID, Ouverture facile (ST8000VN0022)

Visiter la boutique Seagate
 5 945 évaluations | 43 questions avec réponses
 Amazon's Choice pour "hdd 8to"

Prix: **247,68 €** Livraison GRATUITE en France métropolitaine. Détails
 Tous les prix incluent la TVA.
 Payez cet article en 4 fois Voir détails et conditions

Livraison GRATUITE (0.01€ pour les livres) en point retrait. Détails
 Neufs (2) à partir de 245,73 € + Livraison GRATUITE

Style: IronWolf

IronWolf	IronWolf SSD	IronWolf Pro SSD	NVMe SSD	IronWolf Pro
----------	--------------	------------------	----------	--------------

Capacité: 8 To

Marque	Seagate
Type de produit	3.5 inches
Capacité	8 To
Interface du matériel informatique	SATA 6.0 Gb/s
Mémoire tampon (taille)	256 Mo

À propos de cet article

- Les disques durs internes IronWolf sont parfaits pour les environnements NAS multi-utilisateurs comportant jusqu'à 8 baies, à la recherche de performances puissantes
- Stockez davantage de données et gagnez en productivité avec un disque dur optimisé pour le NAS doté de 8 To de capacité et de 256 Mo de mémoire cache.

Prix: 247,68 €
 Livraison GRATUITE en France métropolitaine. Détails
 En stock.
 Quantité: 1

Ajouter au panier
 Achat cet article

Transaction sécurisée
 Vendu par Nextech France et expédié par Amazon.
 Assistance: Assistance produit Amazon gratuite incluse
 L'article arrive dans un emballage qui révèle ce qui se trouve à l'intérieur. Pour le masquer, choisissez Expédier dans des emballages Amazon lors du paiement.
 Livré en 1 jour ouvré
 Profitez de tous les avantages de livraison en vous inscrivant à Amazon Prime

Nous avons également pris une baie de brassage 42U Porte vitrée avec aération - Ouverture 180° poignée tournante équipée d'une serrure - Panneaux latéraux amovible + porte arrière - Epaisseur des montants profilés = 2mm - Epaisseur des divers éléments = 1.2mm - 4 Mont ce qui va nous permettre de ranger tout les équipement , comme (une Multiprise rackable pour l'alimentation des équipements dans la baie et également une Brosse Passe-câble pour harmoniser la disposition des câbles.

Baie de brassage réseau 42U noire 800x800 montée

Ecrire le 1^{er} avis - Posez une question sur ce produit - Vendu et expédié par AVETIC

En Stock !

Baie de brassage 42U livrée montée - Porte vitrée avec aération - Ouverture 180° poignée tournante équipée d'une serrure - Panneaux latéraux amovible + porte arrière - Epaisseur des montants profilés = 2mm - Epaisseur des divers éléments = 1.2mm - 4 Mont

Présentation produit | Descriptif détaillé

Livraison à Lyon :

Livré entre le 14/01 et le 20/01

Livraison Gratuite (1)

Vendeur basé à SAINT RAPHAEL (83)

Offrez-vous plus de tranquillité :

Satisfait ou Remboursé 2 mois
 32,99€ soit 16,50€/mois

Profitez des avantages de notre carte Cdiscount :

30% de remise supplémentaire en souscrivant

Réglez en 3, 5 ou 10 fois

Retrouvez également ce produit sur CdiscountPro

649€00
 ou payez en 4x
 166€15 aujourd'hui
 166,12€ dans 1 mois
 166,12€ dans 2 mois
 166,12€ dans 3 mois

Quantité: 1

Ajouter au panier

Le choix de nos partenaires

Coffret réseau 19" hauteur 6U profondeur 45 cm (noir) - Armoire
 154,30€

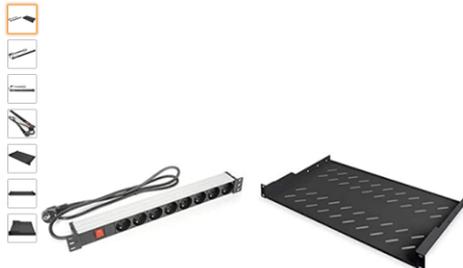
amazon.fr Votre adresse de livraison: Guadeloupe Rechercher Identifiez-vous Compte et listes Retours et Commandes Panier

Toutes Meilleures Ventes AmazonBasics Dernières Nouveautés Idées cadeaux Prime Ventes Flash Service Client High-Tech Livres Cuisine et Maison Informatique Chèques-cadeaux **Prime Video** Essai gratuit de 30 jours

Instrument de Musique Guitares & Basses Claviers & Pianos Batteries & Percussions Enregistrement & MAO DJ & Karaoke Sono & Scène Orchestre Promotions Meilleures Ventes

POPSTAR Popstar Bloc d'alimentation Universel AC DC (4,5V V5 6V... 19,15 € **prime**

Retour aux résultats



Passez la souris sur l'image pour zoomer

LC806 - Ibiza - Boîtier 19" multiprises encastrable en Aluminium & Digitus étagère 19" 1 U Montage Fixe Prof 250 mm Noir

Visitez la boutique Ibiza

★★★★★ 192 évaluations | 4 questions avec réponses

Prix du lot: **36,94 €**
Tous les prix incluent la TVA.

Style: **Multiprises + Digitus étagère**

Multiprises + Digitus étagère	Unité
36,94 €	18,95 €

- produit 1: Multiprises 8 voies
- produit 1: Commutateur général lumineux
- produit 1: Prises françaises 16A-230V avec protection enfants
- produit 1: Cordon VDE de 3 x 1,5mm² - 1,80m
- produit 2: DIGITUS - DN-19 TRAY 1SW
- produit 2: DIGITUS étagère 19", 1 U, montage fixe, profondeur: 250 mm, pour baises réseaux DIGITUS, rigide, tôle d'acier perforée, fixation sur les équerres du profil (sur l'avant du plan 19") matériel de fixation inclus, couleur: noir (RAL9005) dimensions: (L)483 x (P)250 x (H)44 mm, (DN-19 TRAY-1-SW)

[Voir plus de détails](#)

Partager

36,94 €

Livraison **GRATUITE** en France métropolitaine. Détails

En stock.

Quantité:

Ajouter au panier

Acheter cet article

Transaction sécurisée

Expédié et vendu par Amazon.

Livré en 1 jour ouvré

Profitez de tous les avantages de livraison en vous inscrivant à Amazon Prime

amazon prime

Votre adresse de livraison: Guadeloupe

Ajouter à votre liste

Partager

HOVNEE Tour Multiprise Parasurtenseur 9 Voies, avec 4 Ports de Charge USB-A et 1 USB-C et Câble de 2,0 m, Protection Contre Les...

★★★★★ 448

34,88 € **prime**

Manutan All you need. With love. Rechercher MON COMPTE 0

DECOUVRIR NOTRE CATALOGUE PROMOTIONS SUIVRE UNE COMMANDE AIDE ET CONTACT

Accueil > Bureau et télétravail > Informatique et multimédia > Connectique et réseau > Baie et coffret 19" > **Passes-câbles avec brosse pour toit de baie ou coffret**

Réf. A25290 Partager



- Le passe-câbles avec brosse pour toit de baie ou coffret Dexian vous permettra de réaliser le passage de vos câbles en toute sécurité tout en limitant les entrées de poussière dans vos équipements.
- Compatible avec les entrées de câble de 360 mm x 65 mm

[Voir plus...](#)

Sécurité Paiement sécurisé par Ogone

Livraison Livraison partout en France

Retour Retour gratuit sous 30 jours

Aide Service client à votre écoute

Besoin d'un devis ?

16,99 € HT
20,39 € TTC

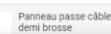
Livré par notre fournisseur

Livré entre le 8 fév. et le 9 fév.

Ajouter au panier

Nous vous proposons également :

 Surblouse avec manches longues - Lot de 10

 Panneau passe-câbles demi brosse

 Baie serveur 42U 800 x 1000 noire porte double

En cliquant sur « Accepter tous les cookies » vous acceptez le stockage de cookies sur votre appareil pour améliorer la navigation sur le site, analyser son utilisation et...

Nombre de matériel demander :

- 4 switch 24 ports+ 2en remplacement en cas de problème**
- 30 PC télémarketeurs+ 5en remplacement en cas de problème**
- 30 téléphones+ 5en remplacement en cas de problème**
- 2 PC pour l'administration + 1en remplacement en cas de problème**
- 1 PC pour le technicien + 1en remplacement en cas de problème**
- 10 PC salle réunion+ 5en remplacement en cas de problème**
- 4 imprimantes+ 1en remplacement en cas de problème**
- 2 NASS+ 1en remplacement en cas de problème**
- 7 Borne wifi+ 4en remplacement en cas de problème**
- 30 casques sans fil+1en remplacement en cas de problème**

-Les prises RJ45 :

The screenshot shows the Amazon.fr product page for a Legrand 099564 RJ45 outlet. The product is a white, circular wall outlet with a central RJ45 port. The price is 25,00 €. The page includes a search bar at the top with the query 'prise rj45 legrand', navigation menus, and a sidebar with 'Ajouter au panier' and 'Acheter cet article' buttons. A 'Produits liés à cet article' section is visible at the bottom.

-Les câbles RJ45

En quantité de Cable RJ45 pour les postes informatiques , il faudrait un total de *1400 mètres* de câbles. Pour l'entreprise nous avons choisie des câbles RJ45 SFTP. Pour l'imprimante des télémarketeurs il faudra un câble de *50,43 mètres*.

The screenshot shows the 123elec website product page for an 'Omerin' RJ45 cable. The product is a white box containing a blue cable. The price is 165,58 € TTC. The page includes a search bar, navigation menus, and a sidebar with 'Ajouter au panier' and 'Acheter cet article' buttons. A 'Produits conseillés' section is visible at the bottom.

-Les Borne Wifi

amazon.fr Guadeloupe Informatique Borne Wifi

Retour, Identifier votre Compte et listes Retours et Commandes Panier

Toutes Meilleures Ventes AmazonBasics Dernières Nouveautés Idées cadeaux Prime Ventes Flash Service Client High-Tech Livres Cuisine et Maison Informatique Chèques-cadeaux Prime Video Essai gratuit de 30 jours

Informatique Meilleures Ventes Promotions Ordinateurs Portables PC Fixes et Écrans Tablettes Accessoires Stockage Composants Gaming Réseaux High-Tech

amazonbusiness Prix hors TVA, paiement à 30 jours Créez votre compte gratuit

Retour aux résultats



Cudy WR1300 Routeur WiFi AC 1200 Mbps avec 5 Ports Gigabit, 1 Port USB 3.0, 128 Mo de RAM, OpenWrt/LEDE préinstallé, PPTP / L2TP-VPN, Point d'accès, MU-MIMO, Compatible avec Toutes Les Box du marché

Visiter la boutique Cudy
★★★★☆ 159 évaluations | 4 questions avec réponses

Prix: 42,90 € Livraison GRATUITE en France métropolitaine. Détails
Tous les prix incluent la TVA.

Payez en 4 fois dès 75 € d'achats Voir détails et conditions

Livraison GRATUITE (0,01€ pour les livres) en point retrait. Détails

Type de connecteur Wi-Fi, USB, Ethernet

Data Transfer Rate 1200 Megabits Per Second

Marque Cudy

Type de technologie sans fil Fréquence radio de 2,4 GHz, 802.11a/b/g/n/ac, Fréquence radio de 5 GHz

Nombre de ports 5

Security Protocol WPS

À propos de cet article

- Vitesse Wi-Fi AC1200. 2,4 GHz offre une portée extrêmement longue, 5 GHz atteint 867 Mbps, idéal pour les jeux et le streaming 4K. Des tâches simples comme la navigation Web peuvent être gérées par la bande 2,4 GHz, tandis que les tâches gourmandes en bande passante comme les jeux en ligne ou le streaming vidéo HD peuvent être traitées par la bande 5 GHz en même temps.
- Puissant processeur double cœur: le puissant processeur double cœur assure une diffusion fluide en 4K UHD vers les téléviseurs intelligents, les appareils mobiles et les consoles de jeu sans mise en mémoire tampon. 16 Mo de

42,90 €
Livraison GRATUITE en France métropolitaine. Détails

En stock.

Quantité: 1

Ajouter au panier

Acheter cet article

Transaction sécurisée
Vendu par Cudy Official et expédié par Amazon.

Assistance: Assistance produit Amazon gratuite incluse

L'article arrive dans un emballage qui révèle ce qui se trouve à l'intérieur. Pour le masquer, choisissez Expédier dans des emballages Amazon lors du paiement.

Livré en 1 jour ouvré

Profitez de tous les avantages de livraison en vous inscrivant à Amazon Prime

amazon prime

Acheter cet article comme cadeau

Passer le souris sur l'image pour zoomer

-Le poste de travail des employés de l'agence

Afin d'équiper tous les postes de travail de l'agence de Toulouse nous avons choisi un ordinateur de bureau de la marque HP, qui se trouve être à un bon rapport qualité prix, et qui permettra au employeur de bien travailler.

Accueil / HP - Unité Centrale M01-F0028nf

TOUS NOS RAYONS



hp IBM7FEA

HP - Unité Centrale M01-F0028nf

★★★★★ 0 Commentaire(s) | Ajoutez votre commentaire

HP M01-F0028nf, 3,4 GHz, AMD Athlon, 300GE, 4 Go, 1000 Go, Windows 10 Home

Informations produit

FABRICANT	HP
SYSTÈME D'EXPLOITATION	Windows 10 Home
PROCESSEUR	Amd
DÉTAIL PROCESSEUR	300GE
CARTE GRAPHIQUE	Non
MÉMOIRE VIVE	4 Go
STOCKAGE	1000 Go
SSD	Oui

369 €

Quantité

Voir toutes les caractéristiques

<https://www.microforce.biz/guadeloupe/hp-unite-centrale-m01-f0028nf.html>

Nous avons choisi un clavier et une souris de bonne qualité et très confortable pour le poignet.



39 €
 Epuisé

BLUESTORK PACK-EASY-SLIM-B/F

BLUESTORK - Pack Easy Slim clavier + souris sans fil - Noir

★★★★ 0 Commentaire(s) | Ajoutez votre commentaire

Ensemble clavier multimédia (AZERTY Français) + souris optique 3 boutons

Informations produit

FABRICANT Bluestork

[Voir toutes les caractéristiques](#)

<https://www.microforce.biz/guadeloupe/bluestork-pack-easy-slim-clavier-souris-sans-fil-noir.html>

Pour accompagner cet ordinateur nous avons choisi un écran de 23,8 pouces qui apportera un confort aux yeux des employés.



acer UM.QE0EEA01

ACER - Ecran 23.8" LED - EK240YAbi

★★★★ 0 Commentaire(s) | Ajoutez votre commentaire
 1920 x 1080 pixels - Format large 16/9 - 5 ms (gris à gris) - Dalle IPS - HDMI/VGA - Noir

Informations produit

FABRICANT	Acer
TAILLE ÉCRAN	61 cm (24")
TYPE D'ÉCRAN	Full HD
CONTRASTE	100000000:1
TEMPS DE RÉPONSE	5ms
CONNECTIVITÉ	HDMI
CLASSE ÉNERGÉTIQUE	A

129 €

Quantit



[Voir toutes les caractéristiques](#)



<https://www.microforce.biz/guadeloupe/acer-ecran-23-8-led-ek240yabi.html>

2 outils important et indispensable au sein de cette agence le téléphone et le casque qui permettra aux télémarketeurs et aux autres employés de communiquer entre eux et avec les clients.

The screenshot shows the Amazon.fr product page for a Yealink SIP-T54W telephone. The product is a black, combined corded and cordless phone with a large LCD screen and multiple buttons. The price is 169,32 €, with free shipping in France. The page includes a detailed description, technical specifications, and a 'Propos de cet article' section. The 'Propos de cet article' section lists the following details:

- dimensions de l'emballage de l'article (l x b x h) en cm : 20 x 20 x 11
- Fabriqué en chine
- pois du colis: 1 kg
- Fiable
- included_components: Yealink SIP-T54W Téléphone IP, combiné avec cordon de combiné, câble Ethernet, support, guide de démarrage rapide, adaptateur d'alimentation (en option)

The page also features a 'Produits fréquemment achetés ensemble' section and a 'Ajouter au panier' button.

<https://www.amazon.fr/Yealink-T54W-SIP-T54W/dp/B07ND62JJM>

The screenshot shows the Amazon.fr product page for a headset. The product is a black headset with a microphone and a cord. The price is 36,89 €, with free shipping in France. The page includes a detailed description, technical specifications, and a 'Propos de cet article' section. The 'Propos de cet article' section lists the following details:

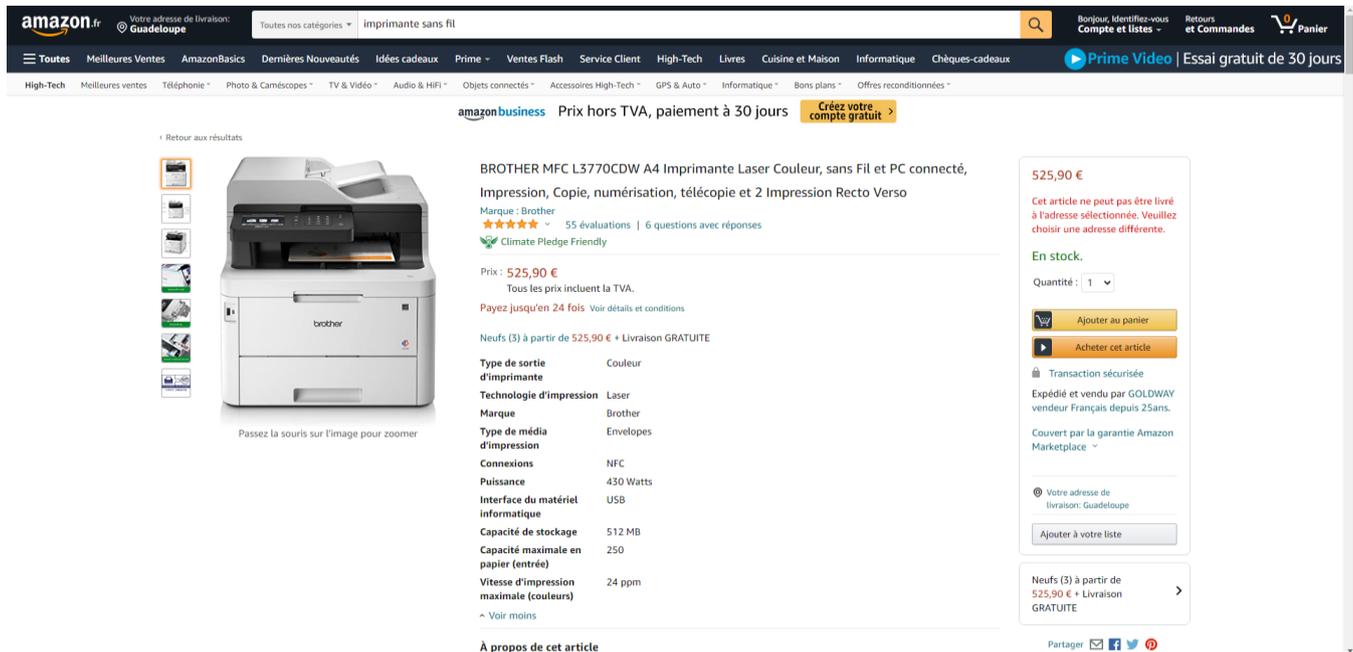
- Son HD de qualité : le casque de téléphone est un casque de téléphone avec micro pour téléphones fixes qui est fabriqué pour les employés de bureau, SOHO, travail à domicile ou centre d'appel. La technologie audio large bande avec la fréquence des haut-parleurs de communication permet au casque de fournir un son plus riche et naturel, plus un microphone anti-bruit pour filtrer le bruit de fond pour une communication claire à 2 voies. Solution audio professionnelle offre une audition naturelle et claire.
- Excellente durabilité : les matériaux haut de gamme et la structure durable garantissent au casque de téléphone de résister aux exigences constantes d'une utilisation tout au long de la journée dans les environnements occupés. Le cordon de décompression rapide renforcé intégré protège le casque de téléphone de bureau contre les roulettes de chaise de bureau, les objets pointus lors d'une utilisation quotidienne. Bandeau en acier inoxydable, haut-parleur de qualité supérieure et microphone antibruit, pièces en plastique fiables rendent ce casque fixe assez durable même pour un environnement occupé 24h/24, 7j/7.

The page also features a 'Retour aux résultats' link and a 'Ajouter au panier' button.

https://www.amazon.fr/t%C3%A9l%C3%A9phonique-suppression-t%C3%A9l%C3%A9phone-Microphone-t%C3%A9l%C3%A9marketing/dp/B086SWFZ2D/ref=sr_1_1_sspa?dchild=1&keywords=Casque+Rj11&qid=1610160401&sr=8-1-spons&psc=1&spLa=ZW5jcjnlwdGVkUXVhbGlnaWVYPUExS1ZXUjISSIQ5SUNHJmVuY3J5cHRIZEIkPUEwNzA2Mzc5M01GODM4UkEzQUIUSSZlbnNyeXB0ZWRBZEIkPUEwMTMwMzA1MU5VMzBOQ1BJQ0YzMiZ3aWRnZXROYW1IPXNwX2F0ZiZhY3Rpb24yY2xpY2tSZWRpcmVjdCZkb05vdExvZ0NsaWNrPXRydWU=

-Les imprimantes :

L'agence de Toulouse disposera de 4 imprimantes comme celle-ci qui serviront pour les employés administratifs et la salle des télémarketeurs, et employer informatique. Parmi un grand choix d'imprimante celle-ci a été retenue car elle dispose d'une rapidité au niveau d'impression une consommation d'énergie moyenne.



The screenshot shows the Amazon.fr product page for a Brother MFC L3770CDW A4 printer. The page is in French and includes the following information:

- Product Name:** BROTHER MFC L3770CDW A4 Imprimante Laser Couleur, sans Fil et PC connecté, Impression, Copie, numérisation, télécopie et 2 Impression Recto Verso
- Price:** 525,90 €
- Availability:** En stock.
- Quantity:** 1
- Buttons:** Ajouter au panier, Acheter cet article
- Transaction:** Transaction sécurisée, Expédié et vendu par GOLDWAY vendeur Français depuis 25ans.
- Guarantee:** Couvert par la garantie Amazon Marketplace
- Delivery:** Votre adresse de livraison: Guadeloupe
- Shipping:** Ajouter à votre liste
- Product Details:**
 - Type de sortie d'imprimante: Couleur
 - Technologie d'impression: Laser
 - Marque: Brother
 - Type de média d'impression: Envelopes
 - Connexions: NFC
 - Puissance: 430 Watts
 - Interface du matériel informatique: USB
 - Capacité de stockage: 512 MB
 - Capacité maximale en papier (entrée): 250
 - Vitesse d'impression maximale (couleurs): 24 ppm
- Additional Info:** Neufs (3) à partir de 525,90 € + Livraison GRATUITE

-Le matériel de visionnage (salle de réunion)

Afin d'équiper la salle de réunion en termes de visionnage nous avons choisi le vidéo projecteur de la marque Epson qui sera fixé sur la façade dédiée à la projection de diaporama et divers autres choses lors des réunions de l'entreprise.

(<https://www.ldlc.com/fiche/PB00224210.html>)

Applications Gmail YouTube Maps Traduire How to Active Wan... TUTO - PIRATER UN...

LDLC HIGH-TECH EXPERIENCE

TOUS LES RAYONS Chercher un produit, une marque, une catégorie...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

TOUS NOS PRODUITS CONFIGURATEUR PC VOS CONSOMMABLES PROMOTIONS NOUVEAUTÉS BESOIN D'AIDE

Image & Son > Projection > Vidéoprojecteur > Epson EB-695Wi

Epson EB-695Wi
Vidéoprojecteur interactif ultra-courte focale 3LCD WXGA 3500 Lumens (garantie constructeur 3 ans/lampe 1 an)

☆☆☆☆ Donner votre avis Poser une question

Solution didactique innovante, le vidéoprojecteur EB-695Wi d'Epson offre une interactivité exceptionnelle ! Pour cela, il s'appuie notamment sur deux stylets innovants qui favorisent la compréhension et les échanges.

1 999€⁹⁴
ou en 3x 680€78
Quantité: 1

AJOUTER AU PANIER

ACHETER CET ARTICLE

Être informé d'une baisse de prix
Être prévenu de la disponibilité

DISPO WEB ENTRE 7/15 JOURS Dispo vers le 18/01/2021
DISPO BOUTIQUE Choisir ma boutique

DESCRITIF FICHE TECHNIQUE PRODUITS ASSOCIÉS AVIS CLIENTS POSER UNE QUESTION

EPSON

4,5 ★★★★★
Google
Avis clients

Le tableau blanc qui permettra aux employés d'avoir un grand aperçu des projections en plus du vidéo projecteur.

(<https://www.manutan-collectivites.fr/tableau-blanc-special-vidéoprojecteur-tactile-135x400-e3-blanc-feutre-132583003.html>)

Au service de ceux qui rendent service

Recherchez par mots-clés ou références

MON COMPTE (Se connecter) PANIER 0,00 € HT

Univers Aménagement des classes Hygiène et nettoyage Sélection COVID Télétravail Inspiration Notre marque Bons plans

Evénement et Enseignement Bureau et réunion Accueil détente coworking Restauration Hébergement Médico-social **Audiotvisuel** Informatique et numérique Atelier Sécurité et hygiène Aménagement extérieur Sport & Loisirs

+ de 200 000 références Livraison offerte dès 200€ HT Devis gratuit Catalogues Vous avez un projet ? 100 commerciaux de proximité

Audiotvisuel > Accessoire de vidéoprojection > Tableau blanc spécial vidéoprojecteur > Tableau blanc Spécial vidéoprojecteur Tactile 135x400 - e3 blanc feutre

Tableau blanc Spécial vidéoprojecteur Tactile 135x400 - e3 blanc feutre

Produit précédent Produit suivant

621,00 € HT
(748,20 € TTC)
Qté: 1

AJOUTER AU PANIER

Comparer ce produit

FABRIQUÉ AVEC COEUR DANS NOS RÉGIONS
#MEUBLEZ VOUS FRANÇAIS
ÉCOLE, MAIRIE, EPAD...

Manutan Collectivités

BESOIN D'AIDE ?
Demandez à la communauté Manutan Collectivités

PEFC 10-21-2204

En poursuivant votre navigation sans modifier vos paramètres de cookies, vous acceptez l'utilisation des cookies pour disposer de services et d'offres adaptés à vos centres d'intérêts. Pour gérer et modifier ces paramètres, cliquez ici

III/ Présentation des applications et logiciels

Quels logiciels seraient utiles à installer sur le poste des télémarketeurs ?

Suite aux demandes demander nous avons choisi des logiciels qui seraient les mieux adaptés à l'infrastructure de votre entreprise et qui sont faciles d'accès et de prise en main.

En premier lieu, Nous avons choisis le Logiciel GLPI (Gestion libre de parc informatique), qui permettra à l'employé informatique de suivre en temps réel et gérer le parc de réseau informatique. Ce logiciel permettra donc, grâce aux agents GLPI d'observer les problèmes présents sur le réseau et de les corriger.

Trouver des procédures d'installation

Pour installer le logiciel c'est très simple, il vous faut simplement télécharger sur le site officiel de GLPI (GLPI.org) un fichier zip. Puis il faudra télécharger un logiciel (laragon, wampserver, et d'autres), par la suite il ne restera plus à configurer le logiciel (<https://glpi-install.readthedocs.io/fr/latest/install/>)

Autre logiciel de gestion de parc informatique, le logiciel Zabbix gratuit et libre qui permettra à l'employé administratif d'observer grâce aux agents Zabbix installés sur les ordinateurs de l'agence, s'il existe une certaine anomalie sur le réseau.

ZABBIX

-Logiciel pour les télémarketeurs

Quels logiciels seraient utiles à installer sur le poste des télémarketeurs ?

Afin de faciliter la tâche aux employés administratifs Nous avons choisi ce site qui permettra aux responsables de gérer les choses énoncées ci-dessous :

(<https://branch.io/fr/>)

-Branch

Branch est une plateforme de planification, de gestion des équipes et de paiement qui aide les entreprises à attirer et à fidéliser les meilleurs employés pour leurs effectifs horaires.

Description de Branch

Idéal pour les entreprises disposant de milliers d'agents horaires, Branch Messenger permet aux télémarketeurs d'améliorer leur fonctionnement à grande échelle grâce à un tableau de bord web et à une application mobile en libre-service pour agents. Qui permet de diffuser des horaires ouverts afin de gérer un volume d'appels élevé et réduire les temps d'attente pour les clients et lorsque les agents sont inactifs avec des demandes de congés volontaires, le tout en temps réel.

-Adversus qui permet d'améliorer les appels sortants.

Nous aidons les centres d'appels à booster les KPI, (Les KPI sont utilisés pour déterminer les facteurs pris en compte pour mesurer l'efficacité globale d'un dispositif commercial ou marketing ou celle d'une

campagne ou action particulière) à prendre de meilleures décisions en fonction des informations et à gérer les contacts de manière plus judicieuse.

(<https://www.adversus.io/fr/>)

-Logiciel de ressources humaines

Quels logiciels seraient utiles à installer sur le poste des ressources humaines ?

Apptivo : Il est très ergonomique et remplit plusieurs fonctions qui seront bénéfiques aux télévendeurs. De plus, les employés administratifs pourront avoir un regard sur l'activité réalisée de chacun des télémarketeurs.

Qui utilise Apptivo ?

Adapté aux entreprises et clients de toutes tailles. Apptivo propose plus de 60 applications professionnelles hautement configurables et adaptées à la plupart des entreprises, qu'il s'agisse de consultants indépendants ou de grandes entreprises générant plusieurs milliards d'euros de chiffre d'affaires.

Procédures d'installation :

Tout comme le logiciel précédent, il est très simple d'installation sur les moteurs de recherche.



Autres logiciels intéressants : Teamdeck :

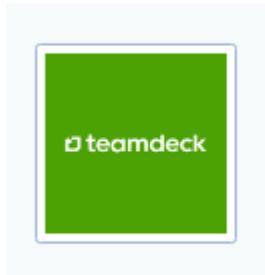
Outil de gestion du temps de travail et de planification, Teamdeck reste simple, tout en offrant des fonctionnalités avancées. L'outil de planification est plus détaillé que ceux de nombreux autres programmes et permet aux responsables d'affecter certaines tâches ou missions spécifiques, ainsi que de consulter les projets sur lesquels chaque membre de l'équipe travaille (en anglais), à tout moment.

Qui utilise Teamdeck ?

Les gestionnaires de projets, les propriétaires d'entreprise, les équipes de vente, les développeurs, les créatifs, les équipes de marketing, les équipes d'opérations et les travailleurs indépendants.

Description de Teamdeck

Une solution complète de gestion des ressources pour les entreprises qui souhaitent livrer des projets plus rapidement et conserver une équipe opéra.



III/ L'interface web

Nous avons mis en place une interface Web à l'aide du langage html ;CSS ;java script; pour réaliser le site de télémarketing afin de faire connaitre cette entreprise et montrer les différents services proposés au sein de la société PhoneTeleX.

Conclusion :

Suite a ce dossier nous espèrerons que notre proposition vont vous plaire.
Il nous reste quelque petit appareils a trouver et si vous nous laisser travailler pour vous nous pourrions le finir.